



סיבות להכרזת חירום

נכתב על ידי **John Krug**, תורגם על ידי **איציק מה-יפית**, מתוך **PILOT WORKSHOPS.com** מתאריך **25.11.2010**

הערת המתרגם: רבות דובר בינינו, טייסי השבת, על הצורך לדווח לבקרה על קשיים בהם אנחנו נתקלים במהלך הטיסה ועל נושא ההתגברות על בעיות האגו או החשש מתגובות המערכת לאחר הנחיתה. לפנינו עוד כמה מילים בנושא.

Bob:

בואו נדבר מעט על מה מאפיין חירום למטוס וכמה מהסיבות להכרזת חירום.

John:

ובכן, בוב, בוא נבחן תחילה את תשובת "בית הספר" ואחר כך נדבר על כיצד זה מתייחס לעולם האמיתי. חירום יכול להיות מצב מצוקה (distress) או מצב דחיפות (urgency). ביסודו של דבר, זה כל מצב בו אתם בספק לגבי התוצאה הבטוחה של הטיסה. כטייסים מפקדים, אתם היחידים האחראים לתוצאה הבטוחה ויש לכם את הסמכות תחת התקנות להכריז חירום. ההבדלים בין מצב מצוקה ומצב דחיפות הינם שמצוקה הינה בפשטות מצוקה. המנוע דמם, המטוס עולה באש, ועלינו לעשות משהו מייד עכשיו. אלה הדברים הדי קלים לצורך ביצוע ההחלטה לגבי מצוקה. אתם עומדים לעשות את מה שנדרש מכם להשלמת הטיסה בשלום. הדברים בתחום האפור הם מצבי דחיפות. לגביהם היינו רוצים לשוחח כאן. מה מהווה מצב דחוף? האם זו התחושה בבטן שמהשהו במטוס לא בסדר? האם זו נורית אזהרה? האם אתם מעט קצרים בדלק? האם אינכם בטוחים במיקומכם? האם מזג האוויר הופך לגרוע מעבר למה שאתם הייתם רוצים לראות? כל אלו הינם מצבים דחופים. מה ביכולתכם לעשות לגביהם? ובכן, שוב, הדבר הראשון הינו להתאושש ולדבר עם הבקרה. הבקרה יכולה להיות משאב אדיר. הם אינם יכולים להטיס את המטוס עבורכם, אולם הם בהחלט יכולים לסייע לכם בעזרת מספר כלים שאתם עשויים להזדקק להם להשגת תוצאה בטוחה לטיסה זו.



Bob:

דיברת על תחושה. לכולנו הייתה בעבר תחושה כזו במטוס, אולם רק מעט מאיתנו פעלו בהתבסס עליה. עדכון הבקרה האווירית במידע, מוקדם ככל האפשר, הינה בברור המפתח להשגת התוצאה הבטוחה שאנחנו רוצים.

John:

בהחלט! ככל שתקדימו לתקשר ולהעביר את המידע, כך מוקדם יותר הבקרה תניע את המשאבים הדרושים לסייע לכם. אם אתם נכנסים למזג אוויר רע שבאופן משמעותי לא נוח לכם בו, זה הזמן להתקשר ולומר: "גישה, בסיס ענן מנמיר כאן. אני אזדקק למעט סיוע למצוא שדה אחר". כטייסים, אנחנו תמיד נתקלים במצבי האגו שבהם איננו רוצים להודות. הייתי מעדיף להתוודות ולומר: "הי, אני זקוק למעט עזרה כאן", מאשר להתקדם למצב בו הבקרה אינה יכולה לעשות שום דבר בכדי לסייע לי.

Bob:

למעשה בכל מצב שתיארת, עיכוב רק מחמיר את המצב. יש לכם פחות דלק, יש לכם יותר קרח, או שאתם אבודים יותר מאשר כאשר הסתבכתם. קבלת עזרה מוקדם מאשר מאוחר הינה בהחלט המפתח להשגת מה שאתם רוצים, שהוא פיתרון הבעיה.